



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

29.03.2019

№ 360

Новосибирск

Об организации работ по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

В соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. По итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области (далее – независимая оценка качества), утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений социального обслуживания Новосибирской области, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области (далее – учреждения), на 2019 год.

2. Назначить ответственными за организацию работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества учреждений, начальника управления демографической и семейной политики, опеки и попечительства министерства труда и социального развития Новосибирской области Квятковскую О.А. и начальника управления организации социального обслуживания населения министерства труда и социального развития Новосибирской области Гончарик И.А.

3. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), за

достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах главного специалиста отдела мониторинга и стандартизации государственных услуг управления комплексного анализа и социального прогнозирования министерства труда и социального развития Новосибирской области Фёдорова Н.А.

4. Признать утратившими силу:

1) приказ министерства социального развития Новосибирской области от 21.03.2016 № 162 «О плане работы»;

2) приказ министерства социального развития Новосибирской области от 14.11.2016 № 927 «О внесении изменений в приказ министерства социального развития Новосибирской области от 21.03.2016 № 162».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющая
обязанности министра

Е.В. Бахарева

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства
труда и социального развития
Новосибирской области
от 29.03.2019 № 360

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных учреждений социального обслуживания Новосибирской области, подведомственных министерству труда и социального развития Новосибирской области, на 2019 год

1.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Комплексный центр социальной адаптации инвалидов»					
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Денцель Г.Д., заместитель директора по социальной реабилитации		
	На официальном сайте не найдена информация о	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете	1 квартал	Денцель Г.Д., заместитель		

попечительском совете			директора по социальной реабилитации		
На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	1 квартал	Чепракова Е.В., главный бухгалтер		
На официальном сайте отсутствует раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопрос-ответ»	1 квартал	Денцель Г.Д., заместитель директора по социальной реабилитации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести набор тактильных наклеек. Оснастить единообразными табличками и указателями зоны оказания услуг, помещений с крупным шрифтом (контрастные: светлый фон темный шрифт, либо темный фон светлый шрифт без засечек, крупный). Запланировать оснащение мнемосхемами тактильными и звуковыми, предупреждающими указателями	4 квартал	Гуков В.В., заместитель директора по общим вопросам		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области о включении в план финансирования на 2020-2021 гг. по дополнительному дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Гаенко П.А., начальник службы сопровождения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлены					
2.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области стационарного социального обслуживания «Новосибирский дом ветеранов»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации (перенести во вкладку «Об учреждении/Информация об учреждении»)	1 квартал	Сенкевич Ю.В., заместитель директора по организации социального обслуживания; Мельник А.В., программист		
	На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образца документов)	На официальном сайте сгруппировать информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образца документов) во вкладке «Об учреждении/Документы учреждения»	1 квартал	Сенкевич Ю.В., заместитель директора по организации социального обслуживания; Мельник А.В., программист		
	На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте сгруппировать информацию о попечительском совете во вкладке «Главная/Независимая оценка качества»	1 квартал	Сенкевич Ю.В., заместитель директора по организации социального обслуживания; Мельник А.В., программист		
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Сенкевич Ю.В., заместитель директора по организации социального		

				обслуживания; Мельник А.В., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не дополнено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать названия помещений учреждения, указатели направления движения в холлах и на лестничных клетках знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	в течение года	Сенкевич Ю.В., заместитель директора по организации социального обслуживания; Квашнин В.А., главный инженер			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Пожелание получателя социальных услуг обеспечить доступ на сцену маломобильным гражданам путем оборудования пандуса или другим способом	Организовать доступ на сцену маломобильным гражданам путем применения приставного пандуса	в течение года	Квашнин В.А., главный инженер			
Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность улучшения ситуации с занятиями спортом (оборудовать зал для занятий спортом)	Проводить ознакомительные беседы, экскурсии с гражданами об условиях предоставления услуг в учреждении, в том числе по занятиям лечебной физкультурой и спортом в спортивном зале и на открытой площадке	ежемесячно в течение года	Сенкевич Ю.В., заместитель директора по организации социального обслуживания			
Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность введения ставки врача	Ввести ставку в штатное расписание учреждения «Заведующий отделением-врач-терапевт»	1 квартал	Белкина Е.Е., главный бухгалтер			
3.	Государственное автономное стационарное учреждение Новосибирской области «Областной Дом милосердия»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
На официальном сайте не	Обеспечить правильность размещения на	1 квартал	Фатьянова О.А.,			

найдена информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	официальном сайте информации об учредителе учреждения, с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		секретарь руководителя		
На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя; Румянкина О.В., менеджер по персоналу		
На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания (стационарная), в которой учреждение предоставляет социальные услуги	1 квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал	Кириенко В.В., заместитель директора		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной	Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального	4 квартал	Кириенко В.В., заместитель		

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	развития Новосибирской области на включение в план финансирования работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по всем зонам. Начать установку тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих информационные, указывающие и предупреждающие надписи		директора; Москвин А.Ф., Инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелания получателей социальных услуг в повышении доступности помещений для маломобильных групп населения	Провести анализ паспортов доступности учреждения. Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области на включение в план финансирования мероприятий по повышению доступности среды для маломобильных групп населения, внести данные мероприятия в план адаптации учреждения и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	4 квартал	Кириенко В.В., заместитель директора		
Пожелание получателя социальных услуг отремонтировать душевые и оборудовать их поручнями	В душевых комнатах установить поручни	1 квартал	Москвин А.Ф., инженер		
Пожелание получателя социальных услуг улучшить условия для работы летних кружков	Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области на включение в план финансирования работ по установке второй беседки на территории учреждения для прогулок и	4 квартал	Москвин А.Ф., инженер		

		летних кружков				
	Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность оборудовать физиокабинет	Сформировать и подать заявку в министерство труда и социального развития Новосибирской области на включение в план финансирования работ по созданию физиокабинета после проведения капитального ремонта Корпуса № 3 и организации реабилитационного отделения для больных, перенесших инсульт	1 квартал	Тарасенко Е.М., заведующий медицинской частью		
4.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Новосибирский областной геронтологический центр»					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Страхова Н.М., заведующий отделением социальной службы		
	На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации (филиала) социального обслуживания с указанием (с их согласия) уровня образования, квалификации и опыта работы	Подготовить и разместить на официальном сайте информацию о персональном составе работников, в том числе филиала «Геронтопсихиатрический стационар Мочище», с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Страхова Н.М., заведующий отделением социальной службы		
	На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, в том числе филиала	Еженедельно в течение года	Ломова А.И., специалист по социальной работе		

договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	«Геронтопсихиатрический стационар Мочище»				
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Тихомиров К.К., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов на 1 этаже; установить в санитарно-гигиеническое помещение крючки для одежды и костылей, стационарные опорные поручни	1 квартал	Шураева Г.А., руководитель кадровой службы		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести и установить: знаки доступности в помещениях (кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.); систему двусторонней громкоговорящей связи, кнопки вызова помощи в санитарно-гигиенических помещениях; яркую контрастную маркировку прозрачных дверных полотен	4 квартал	Шураева Г.А., руководитель кадровой службы		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать таблички около дверей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Приобрести и установить перед лестничными маршами предупреждающие тактильно контрастные указатели	4 квартал	Шураева Г.А., руководитель кадровой службы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелание получателя социальных услуг улучшить доступность среды пребывания	Провести анализ доступной среды для слабовидящих и незрячих граждан. Установить поручни на лестницах внутри	3-4 квартал	Шураева Г.А., руководитель кадровой службы		

	для слабовидящих и незрячих граждан, в установке поручней	здания и в тамбуре. Провести ремонт входной группы запасного выхода (входная площадка и лестница к ней). Отрегулировать работу средства связи с персоналом (наружные вызывные устройства). Установить противоскользящие покрытия в тамбуре, противоскользящие полосы на краевые ступени лестничного марша и указатели направления движения внутри здания				
	Пожелание получателя социальных услуг установить лавочки на прилегающей территории	Установить лавочки на прилегающей территории	3-4 квартал	Шураева Г.А., руководитель кадровой службы		
	Пожелание получателя социальных услуг увеличить количество культурно-массовых мероприятий (музыкально-творческих встреч)	Включить в план учреждения проведение работы больше культурно-массовых мероприятий (музыкально-творческих встреч)	2-4 квартал	Страхова Н.М., заведующий отделением социальной службы		
	Пожелание получателя социальных услуг установить спортивные тренажеры на прилегающей территории	Включить план работы и запланировать финансирование на 2020 год установку спортивных тренажеров на прилегающей территории	4 квартал	Шураева Г.А., руководитель кадровой службы		
	Пожелание получателя социальных услуг в круглосуточном пребывании на период 5-7 дней	Провести анализ потребности в услуге круглосуточного стационара для получателей социальных услуг на период 5-7 дней, обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для совместного рассмотрения такой возможности	4 квартал	Шураева Г.А., руководитель кадровой службы		
5.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Бердский пансионат ветеранов труда им. М.И. Калинина»					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте не	На официальном сайте разместить	1 квартал	Вербицкая Е.В.,		

	найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	информацию о форме социального обслуживания (стационарная), в которой учреждение предоставляет социальные услуги		заместитель директора по общим вопросам		
	На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание получателя социальных услуг разместить библиотеку на 1 этаже	Перенести библиотеку на 1 этаж	3 квартал (до 1 сентября)	Вербицкая Е.В., заместитель директора по общим вопросам		
6.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Чулымский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации						

На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы. Обеспечить получение согласия работников на опубликование на официальном сайте информации, содержащей данные об уровне образования, квалификации и опыта работы. Регулярно обеспечивать актуальность размещенной информации	1 квартал	Усольцев М.А., системный администратор; Коломбитова А.Н., специалист по кадрам; Кутовенко А.А., заместитель директора по медицинской работе		
На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте создать раздел «Попечительский совет» и разместить документы о его работе	1 квартал	Усольцев М.А., системный администратор		
На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги, по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте создать раздел о видах предоставляемых социальных услуг, формах социального обслуживания, порядке предоставления услуг, действующих тарифах; размере и порядке взимания платы за предоставления социальных услуг, возможности предоставления социальных услуг бесплатно, в котором разместить нормативные правовые документы, регламентирующие данные виды деятельности	1 квартал	Усольцев М.А., системный администратор; Кутовенко А.А., заместитель директора по медицинской работе		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Усольцев М.А., системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал	Комаров Е.В., заместитель директора по хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание незрячего получателя социальных услуг в сопровождающем лице (сотруднике)	Провести анализ условий проживания, обеспечения комфортности и доступности среды для инвалидов по зрению с привлечением экспертов. Проработать механизмы обеспечения сопровождения незрячего получателя социальных услуг с учетом индивидуального подхода	в течение года	Кутовенко А.А., заместитель директора по медицинской работе		
	Пожелание получателя социальных услуг увеличить количество культурно-массовых выездов	Обеспечить проведение анализа потребности и удовлетворенности получателей социальных услуг в посещении культурно-массовых мероприятий. Увеличить количество выездных культурно-массовых мероприятий	в течение года	Бекетова Л.Д., специалист по социальной работе		
7.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации (свидетельства о государственной регистрации юридического лица)	1 квартал	Шаманаева Н.А., методист		
	На официальном сайте не найдена информация о форме	На официальном сайте разместить информацию о форме социального	1 квартал	Шаманаева Н.А., методист		

	социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги				
	На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Богомазова Н.В., экономист		
	На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1 квартал	Шаманаева Н.А., Методист; Бубенщиков С.С., техник		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлены					
8.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Болотнинский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации						

На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете	1 квартал	Гахова И.Л., заместитель директора по социально- медицинским вопросам; Тамбовцев Д.В., юрисконсульт		
На официальном сайте не найдена информация о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал	Гахова И.Л., заместитель директора по социально- медицинским вопросам; Тамбовцев Д.В., юрисконсульт		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Аверкиев А.Л., ведущий программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					

	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в корпусе № 1 и Отделении Милосердия п. Бор. Запланировать финансирование на выполнение работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в корпусе № 4, № 5 и столовой на 2020-2021 гг.	4 квартал	Гахова И.Л., заместитель директора по социально-медицинским вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание получателя социальных услуг установить на территории турник	Установить турник на территории интерната	3 квартал	Жуков В.С., заведующий хозяйством		
9.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Завьяловский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Волошина Е.А., заведующий отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2-3 квартал	Семькин И.П., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание получателя социальных услуг увеличить количество культурно-массовых	Разработка программ и планов по организации досуга и отдыха получателей социальных услуг	в течение года	Волошина Е.А., заведующий отделением		

	и спортивных мероприятий					
10.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Каменский психоневрологический интернат»					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
	На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
	На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		

	На официальном сайте не найдена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
	На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Провести анализ и выявление недостающей информации для инвалидов по слуху и зрению.	3 квартал	Зябрев А.А., заместитель директора		

	информации	Подготовить смету на выполнение работ по дублированию звуковой и зрительной информации, провести работы по мере финансирования				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание получателей социальных услуг увеличить количество выездных культурно-массовых, спортивных мероприятий	Для улучшения качества жизни за счет повышения социализации и увеличению услуг по организации досуга и отдыха (культурно-массовых, спортивных и других мероприятий) организовать работу отделения социальной реабилитации с ежемесячной разработкой планов мероприятий по организации досуга и отдыха проживающих в учреждении, в которые включить проведение концертов коллективов города и области, познавательные литературные часы, организованные библиотеками города, выездные экскурсии в музеи города, планетарий, а так же посещение театров и цирковых представлений; расширить работу студии «Умелые руки», студии сценического искусства	в течение года	Федорова Н.В., заместитель директора по общим вопросам		
11.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Тогучинский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Гонгало А.В., заместитель директора по социально-правовым вопросам		
	На официальном сайте не найдена информация об	На официальном сайте разместить информацию об учредителе учреждения, с	1 квартал	Гонгало А.В., заместитель		

<p>учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты</p>	<p>указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты</p>		<p>директора по социально-правовым вопросам</p>		
<p>На официальном сайте не найдена информация о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о структуре и об органах управления учреждения в требуемом законодательством объеме с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Гонгало А.В., заместитель директора по социально-правовым вопросам</p>		
<p>На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Гонгало А.В., заместитель директора по социально-правовым вопросам</p>		

образования, квалификации и опыта работы					
На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете	1 квартал	Гонгало А.В., заместитель директора по социально-правовым вопросам		
На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания (стационарная), в которой учреждение предоставляет социальные услуги	1 квартал	Гонгало А.В., заместитель директора по социально-правовым вопросам		
На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал	Гонгало А.В., заместитель директора по социально-правовым вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Закупка и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Доронькин А.В., главный инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание получателя социальных услуг разнообразить и улучшить качество питания	Провести анкетирование получателей социальных услуг с целью выявления пожеланий по разнообразию и качеству питания. Принять меры по улучшению питания (введение новых блюд)	1 квартал	Стоян Е.В., заместитель директора по медицинской части		
12.	Государственное автономное учреждение стационарного социального обслуживания Новосибирской области «Успенский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания (стационарная), в которой учреждение предоставляет социальные услуги	1 квартал	Петеримов Е.И., менеджер		
	На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Петеримов Е.И., менеджер		
	На официальном сайте не найдена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве	1 квартал	Петеримов Е.И., менеджер		

бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Петеримов Е.И., менеджер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал	Шумкина С.Г., заместитель директора по социальным вопросам		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок, провести оформление документов на получение через Фонд социального страхования сменных кресел-колясок согласно заключению медико-социальной экспертизы	1-3 квартал	Кондратенкова Н.А., заместитель директора по медицинской части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелание получателей социальных услуг увеличить количество выездных культурно-массовых,	Составить годовой план культурно-массовых, выездных и спортивных мероприятий, составить расписание кружков и секций	1 квартал	Шумкина С.Г., заместитель директора по социальным		

	спортивных мероприятий			вопросам		
13.	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Обской психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги (стационарной)	1 квартал	Лукьянченко Е.М., заведующая отделением социальной реабилитации и адаптации		
	На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете	1 квартал	Лукьянченко Е.М., заведующая отделением социальной реабилитации и адаптации		
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Лукьянченко Е.М., заведующая отделением социальной реабилитации и адаптации		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал	Михеев А.Г., заместитель директора по реабилитации		
	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Михеев А.Г., заместитель директора по реабилитации		

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Не выявлены				
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Не выявлены				
14.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной адаптации граждан»				
	I. Открытость и доступность информации об организации				
	На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Баркова О.А., методист	
	На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Баркова О.А., методист	
	На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете, документы о его работе	1 квартал	Денисова О.А., ведущий юрисконсульт	
	II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Не выявлены				
	III. Доступность услуг для инвалидов				
	Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение, в котором установить необходимое специальное оборудование для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля, тактильная мнемосхема для санузла, поручни для раковины,	2 квартал	Ушаков А.А., главный инженер	

		поручни для унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, зеркало настенное поворотное, тактильный конус-навигатор противоскользящий, контрастная лента для дверных проемов)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание получателя социальных услуг организовать занятия спортом (оборудовании спортивного зала), музыкой	Оборудовать на территории отделения «Дом ночного пребывания» площадку для занятий спортом	2 квартал	Ушаков А.А., главный инженер		
	Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность организовать парикмахерскую	В случае выделения дополнительного финансирования и проведения в отделении перепланировки помещений под парикмахерскую, оборудовании его по нормам СанПин для парикмахерской, а также приобретения соответствующего оборудования, ввести в штатное расписание учреждения должность парикмахера	4 квартал	Ушаков А.А., главный инженер; Романович О.А., ведущий документовед		
	Пожелание получателя социальных услуг увеличить на территории количество цветов	Благоустроить прилегающую территорию цветами	2-3 квартал	Андриенко М.В., кастелянша		
	Пожелание получателя социальных услуг оборудовать в комнатах шкафы для хранения одежды	Оборудовать отделение «Дом ночного пребывания» шкафами для хранения одежды	1 квартал	Ушаков А.А., главный инженер		
15.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Областной комплексный центр социальной реабилитации «Надежда»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-методической и социальной работы		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на комнатах общего пользования: туалетных комнатах, медицинских кабинетах	3-4 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить сменной кресло-коляской	1 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелания получателей социальных услуг увеличить на прилегающей территории учреждения количество лавочек и установить дополнительную беседку	Установить на прилегающей территории дополнительные лавочки для отдыха; оборудовать зону отдыха (беседку) путем привлечения спонсоров	3 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Пожелание получателя социальных услуг оборудовать большего комнат с туалетом	При наличии финансирования рассмотреть возможность увеличения количества новых комнат с санузлом	в течение года	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Пожелание получателя социальных услуг установить большой телевизор для общего просмотра	Приобрести большой телевизор для общего просмотра	1 квартал	Иванов А.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность организовать	Провести анализ удобства доставки групп на выездные культурно-массовые мероприятия общественным транспортом.	ежеквартально	Перескокова Л.А., начальник отдела организационно-		

	доставку транспортом групп на выездные культурно-массовые мероприятия	Разработать маршрутные карты, схемы проезда до основных культурно-досуговых учреждений, и обеспечить наличие маршрутных схем при выездных мероприятиях. Оказывать содействие в приобретении билетов на льготных условиях при посещениях культурно-досуговых учреждений		методической и социальной работы		
16.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Дом ветеранов Новосибирской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте не найдена информация о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименования структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, место нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии) на официальном сайте учреждения	На официальном сайте разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименования структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, место нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии) на официальном сайте учреждения	1 квартал	Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Колесникова Н.А., заведующий отделением социальной и специализированной помощи на дому; Макаров В.А., юрист-консульт; Брыжахина И.О., специалист по социальной работе		
	На официальном сайте не найдена информация о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	На официальном сайте разместить информацию о положениях о структурных подразделениях учреждения	1 квартал	Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Колесникова Н.А., заведующий отделением социальной и		

				специализированной помощи на дому;		
На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Макаров В.А., юрисконсульт Бродникова А.В., специалист по персоналу; Сизиков К.В., техник по безопасности компьютерных систем и сетей			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, для дублирования информации на кабинетах специалистов	4 квартал	Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Колесникова Н.А., заведующий отделением социальной и специализированной помощи на дому; Усова О.Ф., заведующий отделением социально-медицинской помощи; Терновская Е.С.,			

				заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Пожелания получателей социальных услуг провести реконструкцию пандуса крыльца	Провести работы по реконструкции пандуса крыльца	4 квартал	Лысова А.Ю., заместитель директора; Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Макаров В.А., Юрисконсульт; Великанов С.В., инженер; Терновская Е.С., заведующим хозяйством			
Пожелания получателей социальных услуг рассмотреть возможность проведения физиотерапевтических процедур, приобретения физиоаппаратуры и организации работы соответствующего специалиста	Провести анализ потребностей получателей социальных услуг в необходимости и востребованности предоставления конкретных физиотерапевтических процедур в учреждении. При выявлении конкретных востребованных физиотерапевтических процедур приобрести соответствующую физиоаппаратуру и организовать работу специалиста по физиотерапии	4 квартал	Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Усова О.Ф., заведующий отделением социально- медицинской помощи			
Пожелание получателя социальных услуг разнообразить меню для людей с диабетом	Организовать беседу с арендаторами помещения под столовую по разнообразию меню для людей с диабетом	в течение года	Лысова А.Ю., заместитель директора; Рагулина Е.М., заведующий социальной			

				<p>службой; Макаров В.А., Юрисконсульт; Великанов С.В., инженер; Терновская Е.С., заведующим хозяйством</p>		
	<p>Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность проведения служб священнослужителями православной церкви в часовне учреждения</p>	<p>Организовать проведение служб в часовни учреждения с участием священнослужителя</p>	<p>в течение года</p>	<p>Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Колесникова Н.А., заведующий отделением социальной и специализированной помощи на дому; Рябикина Л.Н., Культурорганизатор; Брыжахина И.О., Плюснина Р.О., специалисты по социальной работе</p>		
	<p>Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность организации паломнической поездки в п. Ложок Новосибирской области</p>	<p>Организовать паломническую поездку в п. Ложок Новосибирской области</p>	<p>2 квартал</p>	<p>Рагулина Е.М., заведующий социальной службой; Колесникова Н.А., заведующий отделением социальной и специализированной помощи на дому; Рябикина Л.Н., Культурорганизатор;</p>		

				Брыжахина И.О., Плюснина Р.О., специалисты по социальной работе		
	Пожелание получателя социальных услуг рассмотреть возможность улучшить работу общедомовой вентиляции	Провести работы по очистке общедомовой вентиляции и улучшению ее работы	3 квартал	Великанов С.В., Инженер; Терновская Е.С., заведующим хозяйством		
17.	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Ояшинский детский дом - интернат для умственно отсталых детей»					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте не в полном объеме размещена информация о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (последнее при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	На официальном сайте обеспечить размещение в соответствии с законодательством информации о структуре и об органах управления учреждения с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств (последнее при наличии) и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (последнее при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях (при их наличии)	1 квартал	Мельникова В.С., юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		
	На официальном сайте не в	На официальном сайте обеспечить	1 квартал	Мельникова В.С.,		

полном объеме размещена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	размещение информации в соответствии с законодательством о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы		юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		
На официальном сайте не в полном объеме размещена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте обеспечить размещение информации о попечительском совете учреждения	1 квартал	Мельникова В.С., юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Мельникова В.С., юрист; Денисенко Д.В., системный администратор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению	Создать на официальном сайте альтернативную версию для слабовидящих	1-2 квартал	Денисенко Д.В., системный администратор		
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Выделить и оборудовать место для транспортных средств инвалидов	2 квартал	Сивопляс А.Ю., инженер-теплотехник		
Не достаточное дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести и установить вывески, таблички пиктограммы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	2 квартал	Красотка Р.З., специалист по охране труда		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Пожелание получателя социальных услуг завершить благоустройство фонтана на территории отделения реабилитации	Завершить работы по благоустройству территории отделения реабилитации: установить фонтан, провести монтаж малых игровых форм	3 квартал	Аникин Ю.Л., заведующая отделением реабилитации		
	Пожелание получателя социальных услуг завершить строительство бассейна	Завершить строительство бассейна	3 квартал	Присмакина Л.Н., директор		
	Пожелания получателей социальных услуг увеличить количество услуг сверх стандартов социального обслуживания	Рассмотреть вопрос о внедрении предоставления большего количества услуг, обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области о расширении стандартов с соответствующим увеличением финансирования	1-2 квартал	Присмакина Л.Н., директор		
18.	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Снегири»					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги (стационарной)	1 квартал	Голованова Ю.С., заместитель директора		
	На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Голованова Ю.С., заместитель директора		

физических лиц и (или) юридических лиц					
На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1 квартал	Голованова Ю.С., заместитель директора		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Голованова Ю.С., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Выделить место для транспортных средств инвалидов, обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования проведение работ по оборудованию выделенного места для транспортных средств инвалидов, выполнить работы по мере финансирования	2-4 квартал	Леонова Е.Е., директор		
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещения	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования проведение работ по оборудованию санитарно-гигиенического помещения для инвалидов, выполнить работы по мере финансирования	2-4 квартал	Леонова Е.Е., директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план	2-4 квартал	Леонова Е.Е., директор		

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	финансирования проведение работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, выполнить работы по мере финансирования				
	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования проведение работ по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить работы по мере финансирования	2-4 квартал	Леонова Е.Е., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлены					
19.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»					
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной)	1 квартал	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по оборудованию дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (с подготовкой локально-сметных расчетов на выполнение ремонтных работ по доступной среде и получению положительного заключения государственной экспертизы); выполнить работы по мере финансирования	в течение года	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (с подготовкой локально-сметных расчетов на выполнение ремонтных работ по доступной среде и получению положительного заключения государственной экспертизы); выполнить работы по мере финансирования	в течение года	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	
20.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга»				
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в		На официальном сайте провести анализ размещенной информации в соответствии с требованиями законодательства,	1 квартал	Белаш Т.А., специалист по социальной работе	

качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации				
На официальном сайте не найдена информация об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	На официальном сайте провести анализ размещенной информации в соответствии с требованиями законодательства, разместить информацию об учредителе учреждения с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	1 квартал	Белаш Т.А., специалист по социальной работе		
На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте провести анализ размещенной информации в соответствии с требованиями законодательства, разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги	1 квартал	Белаш Т.А., специалист по социальной работе		
На официальном сайте не найдена информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте провести анализ размещенной информации в соответствии с требованиями законодательства, разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Белаш Т.А., специалист по социальной работе		
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего	На официальном сайте провести анализ размещенной информации в соответствии с требованиями, разместить информацию о	1 квартал	Белаш Т.А., специалист по социальной работе		

распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)				
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Белаш Т.А., специалист по социальной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспорта инвалидов	1-2 квартал	Решетова М.В., инженер		
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Сформировать ведомости объема работ для оборудования туалетной комнаты для инвалидов на первом этаже здания; составить локально-сметный расчета на выполнение работ	2-3 квартал	Решетова М.В., инженер		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ на проведение работ по дублированию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, плана эвакуации, вывески с наименованием и режима работы учреждения, разработать эскизы	2-3 квартал	Решетова М.В., инженер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пожелание получателя социальных услуг увеличить количество культурно-массовых мероприятий	Провести анализ потребностей получателей социальных услуг, в каких культурно-массовых мероприятиях они нуждаются, включить выявленные	1-2 квартал	Ясюкевич О.Ю., заместитель директора		

		мероприятия в план работы учреждения				
	Пожелание получателя социальных услуг выделить дополнительные места для хранения вещей	Провести анализ возможностей выделения дополнительных мест для хранения вещей, организовать соответствующие дополнительные места для хранения	1-2 квартал	Шумская М.В., начальник административно- хозяйственного отдела		
21.	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (для лиц с дефектами и умственного и физического развития)					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Оверчинко Н.В., методист		
	На официальном сайте не найдена информация о попечительском совете организации социального обслуживания	На официальном сайте разместить информацию о попечительском совете учреждения	1 квартал	Оверчинко Н.В., методист		
	На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал	Оверчинко Н.В., методист		
	На официальном сайте не найдена информация о численности получателей	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального	1 квартал	Оверчинко Н.В., методист		

<p>социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
<p>На официальном сайте не найдена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.</p>	1 квартал	Оверчинко Н.В., методист		
<p>На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p>	1 квартал	Оверчинко Н.В., методист		
<p>На официальном сайте</p>	<p>На официальном сайте создать подраздел</p>	1 квартал	Оверчинко Н.В.,		

отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	«Часто задаваемые вопросы»		методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует пандус на входной группе здания	Оборудовать входные группы съемными пандусами	1 квартал	Зверев М.Н., главный специалист по защите информации		
Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на территории учреждения	1 квартал	Зверев М.Н., главный специалист по защите информации		
Отсутствует оснащение помещений пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение	Оборудовать специальный вход для людей, передвигающихся на инвалидных коляска, обустроить дорожку к этому специальному входу. Установить поручни, расширить дверные проёмы. Рассмотрение возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	3 квартал	Зверев М.Н., главный специалист по защите информации		
Отсутствуют сменные кресло-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	1 квартал	Полунова Т.Л., заведующая социально- медицинским отделением		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал	Зверев М.Н., главный специалист по защите информации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Пожелание получателя социальных услуг устранить проблемы с системой отопления	Устранить проблемы с системой отопления	1 квартал	Зверев М.Н., главный специалист по защите информации		
	Пожелание получателя социальных услуг увеличить курс реабилитации сверх Стандарта социального обслуживания	Применение индивидуального подхода к получателям социальных услуг с учетом ресурсов учреждения	в течение года	Тетерина Е.А., заместитель руководителя по общим вопросам		
22.	Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»					
	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
	На официальном сайте не в полном объеме размещена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию в соответствии с требованиями законодательства о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования сведения о квалификации и опыте работы	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
	На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
	На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		

	получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)				
	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, информации на входной группе о наименовании учреждения, времени работы с указанием контактных данных	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски для детей-инвалидов	4 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Пожелание получателя социальных услуг повысить качество оказания отдельных социально-педагогических услуг	Организовать повышение квалификации для специалистов учреждения. Внести коррективы в программу социальной психолого-педагогической реабилитации. Усилить контроль качества оказания социальных услуг. Провести оценку работы персонала на основе анкетирования клиентов и их удовлетворенности качеством работы	4 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
23.	Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория»					
I. Открытость и доступность информации об организации						

На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
На официальном сайте не найдена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	На официальном сайте разместить информацию о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
На официальном сайте не найдена информация о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		

	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал	Заварцева И.В., заместитель директора по общим вопросам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Не выявлены					