

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ФКУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»



Е.С. Целиков  
2023 г.

**ОТЧЕТ**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг**

Мероприятие	Сроки	Информация об исполнении
Методическая беседа на тему: «Вежливое общение», направленная на обеспечение вежливого, доброжелательного отношения к получателям услуг	02.02.2022	Исполнено
Контроль соблюдения специалистами учреждения этических основ социальной работы	Постоянно	Исполнено
Методическая беседа на тему: «Основные этические принципы и правила служебного поведения»	12.05.2022	Исполнено
Методическая беседа на тему: «Предупреждение конфликтов как фактор повышения качества социального обслуживания»	05.09.2022	Исполнено