

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра
труда и социального развития
Новосибирской области
Е.В. Бахарева

29.03.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного автономного учреждения Новосибирской области
«Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не найдена информация о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	На официальном сайте разместить информацию о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
На официальном сайте не в	На официальном сайте разместить	1 квартал	Зорина М.В.,		

полном объеме размещена информация о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	информацию в соответствии с требованиями законодательства о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования сведения о квалификации и опыте работы		заместитель директора		
На официальном сайте не найдена информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой учреждение предоставляет социальные услуги	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
На официальном сайте не найдена информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	2 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, информации на входной группе о наименовании учреждения, времени работы с указанием контактных данных	1 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски для детей-инвалидов	4 квартал	Зорина М.В., заместитель		

			директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Пожелание получателя социальных услуг повысить качество оказания отдельных социально-педагогических услуг</p>	<p>Организовать повышение квалификации для специалистов учреждения. Внести коррективы в программу социальной психолого-педагогической реабилитации. Усилить контроль качества оказания социальных услуг. Провести оценку работы персонала на основе анкетирования клиентов и их удовлетворенности качеством работы</p>	4 квартал	Зорина М.В., заместитель директора		