

ПРОТОКОЛ № 1

заседания общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»

от 31 марта 2016 г.
14 часов 00 минут

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. **Кузьмина Ирина Михайловна** – заведующая отделением психолого – педагогической помощи семье и детям МБУ «КЦСОН «Добрыня»;
2. **Зыкова Елена Витальевна** – председатель региональной общественной организации «Новосибирский Центр поддержки больных целиакией»;
3. **Лукьянова Татьяна Витальевна** – главный внештатный специалист г. Новосибирска кандидат мед. наук, врач – генетик высшей категории;
4. **Бочарова Юлия Витальевна** – получатель услуг;
5. **Гильдеева Галина Алексеевна** – получатель услуг;
6. **Гильдеев Валерий Сапарович** – получатель услуг;
7. **Целиков Евгений Сергеевич** – директор ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»;
8. **Зорина Марина Валентиновна** – заведующая отделением диагностики и социальной реабилитации ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив».

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Избрание секретаря общественного совета;
2. Разработка, обсуждение и утверждение плана работы общественного совета на 2016 год;
3. Подведение итогов мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» за 1 квартал 2016 года.
4. Подведение итогов выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения.
5. Внесение предложений по улучшению качества работы Учреждения.

ПЕРЕШЛИ К РАССМОТРЕНИЮ ПОВЕСТКИ ЗАСЕДАНИЯ:

1. Перешли к рассмотрению 1 вопроса повестки заседания:

Избрание секретаря общественного совета ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив».

По первому вопросу выступил директор ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» Целиков Е.С., который предложил избрать секретаря общественного совета, в связи с изменениями в кадровом составе Учреждения.

Целиковым Е.С. была предложена кандидатура Зориной М.В., заведующей отделением диагностики и социальной реабилитации ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив».

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 8 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |

| | | |
|-------------|---|---|
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |
|-------------|---|---|

РЕШИЛИ:

Избрать Зорину М.В., заведующую отделением диагностики и социальной реабилитации ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» секретарем общественного совета Учреждения.

2. Перешли к рассмотрению 2 вопроса повестки заседания:

Разработка, обсуждение и утверждение плана работы общественного совета на 2016 год.

По второму вопросу выступила Кузьмина И.М. председатель общественного совета, которая представила на обозрение план работы совета общественного совета ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» на 2016 год и предложила обсудить и утвердить данный план (Приложение № 1 к протоколу).

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 8 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Утвердить план работы общественного совета ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» на 2016 год.

3. Перешли к рассмотрению 3 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» за 1 квартал 2016 года.

По третьему вопросу выступила Кузьмина И.М., которая ознакомила членов общественного совета с итогами мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» за 1 квартал 2016 года и предложила признать их удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 8 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительными итоги мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» за 1 квартал 2016 года.

4. Перешли к рассмотрению 4 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения.

По четвертому вопросу выступил директор Учреждения Целиков Е.С., который рассказал о работе, проделанной в Учреждении в соответствии с планом мероприятий по улучшению качества работы Учреждения, утвержденным на заседании общественного совета 04.12.2015 г.

Предложил признать итоги выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения, утвержденного на заседании общественного совета 04.12.2015 г. удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 8 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать итоги выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы Учреждения, утвержденного на заседании общественного совета 04.12.2015 г. удовлетворительными.

5. Перешли к рассмотрению 5 вопроса повестки заседания:

Внесение предложений по улучшению качества работы Учреждения.

По пятому вопросу выступил директор Учреждения Целиков Е.С., который предложил членам общественного совета внести предложения по улучшению качества работы Учреждения.

Вопрос на голосование не выносился.

Председатель Общественного совета:

Члены общественного совета:

Секретарь:

И.М. Кузьмина

Е.В. Зыкова

Т.В. Лукьянова

Ю.В. Бочарова

Г.А. Гильдеева

В.С. Гильдеев

М.В. Зорина

Приложение № 1

**План работы общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» на 2016 год**

| № | Мероприятие | Дата | Ответственные |
|----|---|---------------|--|
| 1. | Проведение первого организационного заседания общественного совета. Подведение итогов за 1 квартал 2016 г. | 31.03.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 2. | Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг (анкетирования сотрудников учреждения). | Ежеквартально | Члены общественного совета |
| 3. | Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг. Проведение анкетирования клиентов. | Ежеквартально | Члены общественного совета |
| 4. | Проведение заседания общественного совета. Подведение итогов за 2 квартал 2016 г. | 30.06.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 5. | Проведение заседания общественного совета. Подведение итогов за 3 квартал 2016 г. | 30.09.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 6. | Проведение итогового заседания общественного совета за 2016 г. | 27.12.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 7. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте. | 27.12.2016 г. | Члены общественного совета |

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»

от 29 июня 2016 г.
14 часов 30 минут

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. Кузьмина Ирина Михайловна – заведующая отделением психолого – педагогической помощи семье и детям МБУ «КЦСОН «Добрыня»;
2. Зыкова Елена Витальевна – председатель региональной общественной организации «Новосибирский Центр поддержки больных целиакией»;
3. Лукьянова Татьяна Витальевна – главный внештатный специалист г. Новосибирска кандидат мед. наук, врач – генетик высшей категории;
4. Бочарова Юлия Витальевна – получатель услуг;
5. Гильдеева Галина Алексеевна – получатель услуг;
6. Гильдеев Валерий Сапарович – получатель услуг;
7. Целиков Евгений Сергеевич – директор ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»;
8. Зорина Марина Валентиновна – заведующая отделением диагностики и социальной реабилитации ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив».

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов работы ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив»;
2. Подведение итогов мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления;
3. План работы ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» на 3 квартал 2016 г.

ПЕРЕШЛИ К РАССМОТРЕНИЮ ПОВЕСТКИ ЗАСЕДАНИЯ:

1. Перешли к рассмотрению 1 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов работы ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» за 2 кварта 2016 г.

По первому вопросу выступил директор ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» Целиков Е.С., который рассказал об итогах работы Учреждения за 2 квартал 2016 г.;

На голосование вынесен вопрос о признании итогов работы Учреждения во 2 квартале 2016 г. – удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 6 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать итоги работы Учреждения во 2 квартале 2016 г. – удовлетворительными.

2. Перешли к рассмотрению 2 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления.

По второму вопросу выступила Кузьмина И.М., которая ознакомила членов общественного совета с итогами мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» за 2 квартал 2016 года и предложила признать их удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 6 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительными итоги мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСиД «Морской залив» за 2 квартал 2016 года.

3. Перешли к рассмотрению 3 вопроса повестки заседания:

Рассмотрение плана работы ГАУ НСО «ОЦСПС «Морской залив» на 3 квартал 2016 г.

По третьему вопросу выступил директор Учреждения Целиков Е.С., который рассказал о планах работы Учреждения на 3 квартал 2016 года.

Вопрос на голосование не выносился.

Председатель Общественного совета:

Члены общественного совета:

Секретарь:

И.М. Кузьмина

Е.В. Зыкова

Т.В. Лукьянова

Ю.В. Бочарова

Г.А. Гильдеева

В.С. Гильдеев

М.В. Зорина

**План работы общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
ГАУ НСО «ОЦПСИД «Морской залив» на 2016 год**

| № | Мероприятие | Дата | Ответственные |
|----|---|---------------|--|
| 1. | Проведение первого организационного заседания общественного совета. Подведение итогов за 1 квартал 2016 г. | 31.03.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 2. | Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг (анкетирования сотрудников учреждения). | Ежеквартально | Члены общественного совета |
| 3. | Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг. Проведение анкетирования клиентов. | Ежеквартально | Члены общественного совета |
| 4. | Проведение заседания общественного совета. Подведение итогов за 2 квартал 2016 г. | 30.06.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 5. | Проведение заседания общественного совета. Подведение итогов за 3 квартал 2016 г. | 30.09.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 6. | Проведение итогового заседания общественного совета за 2016 г. | 27.12.2016 г. | Е.С. Целиков Члены общественного совета |
| 7. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения на официальном сайте. | 27.12.2016 г. | Члены общественного совета |

ПРОТОКОЛ № 3

заседания общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив»

от 30 сентября 2016 г.
14 часов 30 минут

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. **Кузьмина Ирина Михайловна** – заведующая отделением психолого – педагогической помощи семье и детям МБУ «КЦСОН «Добрыня»;
2. **Зыкова Елена Витальевна** – председатель региональной общественной организации «Новосибирский Центр поддержки больных целиакией»;
3. **Лукьянова Татьяна Витальевна** – главный внештатный специалист г. Новосибирска кандидат мед. наук, врач – генетик высшей категории;
4. **Бочарова Юлия Витальевна** – получатель услуг;
5. **Гильдеева Галина Алексеевна** – получатель услуг;
6. **Гильдеев Валерий Сапарович** – получатель услуг;
7. **Целиков Евгений Сергеевич** – директор ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив»;
8. **Зорина Марина Валентиновна** – заместитель директора по реабилитации ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив».

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 3 квартал 2016 г.;
2. Подведение итогов мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления за 3 квартал 2016 г.;
3. План работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» на 4 квартал 2016 г.

ПЕРЕШЛИ К РАССМОТРЕНИЮ ПОВЕСТКИ ЗАСЕДАНИЯ:

1. Перешли к рассмотрению 1 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 3 квартал 2016 г.

По первому вопросу выступил директор ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» Целиков Е.С., который рассказал об итогах работы Учреждения в 3 квартале 2016 г.;

На голосование вынесен вопрос о признании итогов работы Учреждения за 3 квартал 2016 г. – удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 6 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать итоги работы Учреждения в 3 квартале 2016 г. – удовлетворительными.

2. Перешли к рассмотрению 2 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления.

По второму вопросу выступила Кузьмина И.М., которая ознакомила членов общественного совета с итогами мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 3 квартал 2016 года и предложила признать их удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 6 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительными итоги мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 3 квартал 2016 года.

3. Перешли к рассмотрению 3 вопроса повестки заседания:

Рассмотрение плана работы ГАУ НСО «ОЦСПС «Морской залив» на 4 квартал 2016 г.

По третьему вопросу выступил директор Учреждения Целиков Е.С., который рассказал о планах работы Учреждения на 4 квартал 2016 года.

Вопрос на голосование не выносился.

Председатель Общественного совета:
Члены общественного совета:

И.М. Кузьмина
Е.В. Зыкова
Т.В. Лукьянова
Ю.В. Бочарова
Г.А. Гильдеева
В.С. Гильдеев
М.В. Зорина

Секретарь:

ПРОТОКОЛ № 4

заседания общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив»

от 23 декабря 2016 г.
15 часов 00 минут

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

1. **Кузьмина Ирина Михайловна** – заведующая отделением психолого – педагогической помощи семье и детям МБУ «КЦСОН «Добрыня»;
2. **Зыкова Елена Витальевна** – председатель региональной общественной организации «Новосибирский Центр поддержки больных целиакией»;
3. **Лукьянова Татьяна Витальевна** – главный внештатный специалист г. Новосибирска кандидат мед. наук, врач – генетик высшей категории;
4. **Бочарова Юлия Витальевна** – получатель услуг;
5. **Гильдеева Галина Алексеевна** – получатель услуг;
6. **Гильдеев Валерий Сапарович** – получатель услуг;
7. **Целиков Евгений Сергеевич** – директор ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив»;
8. **Зорина Марина Валентиновна** – заместитель директора по реабилитации ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив».

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 4 квартал 2016 г.;
2. Подведение итогов мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления за 4 квартал 2016 г.;
3. План работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» на 1 квартал 2017 г.

ПЕРЕШЛИ К РАССМОТРЕНИЮ ПОВЕСТКИ ЗАСЕДАНИЯ:

1. Перешли к рассмотрению 1 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов работы ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 4 квартал 2016 г.

По первому вопросу выступил директор ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» Целиков Е.С., который рассказал об итогах работы Учреждения в 4 квартале 2016 г.;

На голосование вынесен вопрос о признании итогов работы Учреждения за 4 квартал 2016 г. – удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 6 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать итоги работы Учреждения в 4 квартале 2016 г. – удовлетворительными.

2. Перешли к рассмотрению 2 вопроса повестки заседания:

Подведение итогов мониторинга удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления.

По второму вопросу выступила Кузьмина И.М., которая ознакомила членов общественного совета с итогами мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 4 квартал 2016 года и предложила признать их удовлетворительными.

ПРОГОЛОСОВАЛИ:

| Вариант ответа | Количество голосов | % от числа голосов |
|----------------|--------------------|--------------------|
| ЗА | 6 | 100 % |
| ПРОТИВ | - | - |
| ВОЗДЕРЖАЛСЯ | - | - |

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительными итоги мониторинга оценки качества социальных услуг в ГАУ НСО «ОЦСПСид «Морской залив» за 4 квартал 2016 года.

3. Перешли к рассмотрению 4 вопроса повестки заседания:

Рассмотрение плана работы ГАУ НСО «ОЦСПС «Морской залив» на 1 квартал 2017 г.

По третьему вопросу выступил директор Учреждения Целиков Е.С., который рассказал о планах работы Учреждения на 1 квартал 2017 года.

Вопрос на голосование не выносился.

Председатель Общественного совета:
Члены общественного совета:

И.М. Кузьмина
Е.В. Зыкова
Т.В. Лукьянова
Ю.В. Бочарова
Г.А. Гильдеева
В.С. Гильдеев
М.В. Зорина

Секретарь: