

План работы Общественного совета по вопросам независимой оценке качества работы «ГАУ НСО  
Областной центр социальной помощи семье и детям «Морской залив» на 2017 год

№ п/п	Мероприятие	Регламент	Дата	Ответственный
1.	Заседание Общественного совета № 1	Изучение нормативно – правовой документации по независимой оценке качества. Изучение основного фактора, влияющего на качество услуг «Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг»	Март 2017	Члены Общественного совета
2.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Проведение анкетирования клиентов	Апрель 2017	Члены Общественного совета
3.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Проведение анкетирования клиентов	Май 2017	Члены Общественного совета
4.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Проведение анкетирования клиентов	Июнь 2017	Члены Общественного совета
5.	Заседание Общественного совета № 2	1.Анализ результатов мониторинга качества оказания социальных услуг; 2.Составление отчёта по независимой оценке качества работы учреждения;	Июнь 2017	Члены Общественного совета
6.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Проведение анкетирования клиентов	Июль 2017	Члены Общественного совета
7.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Проведение анкетирования клиентов	Сентябрь 2017	Члены Общественного совета
8.	Заседание Общественного совета № 3	1.Анализ результатов мониторинга качества оказания социальных услуг; 2.Составление отчёта по независимой оценке качества работы учреждения;	Сентябрь 2017	Члены Общественного совета
9.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Проведение анкетирования клиентов	Октябрь 2017	Члены Общественного совета

10.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Проведение анкетирования клиентов	Ноябрь 2017	Члены Общественного совета
11.	Мониторинг качества оказания социальных услуг	Изучение выполнения рекомендаций по улучшению качества социальных услуг	Ноябрь 2017	Члены Общественного совета
12.	Встреча с сотрудниками учреждения	Круглый стол «Современный взгляд на качество социальных услуг»	Декабрь 2017	Члены Общественного совета
13.	Итоговое заседание Общественного совета	1.Анализ результатов мониторинга качества оказания социальных услуг; 2.Составление отчёта по независимой оценке качества работы учреждения; 3.Разработка и утверждение рекомендаций по улучшению качества работы учреждения; 4.Подведение итогов работы общественного совета за 2017 год; 5.Утверждение плана работы общественного совета на 2018 год;	Декабрь 2017	Члены Общественного совета

Председатель Общественного совета:

И.М. Кузьмина

Секретарь

О.И. Петрищева